

2020 7

		5
1.	1-1	5
2	1-2	7
3.	1-3	9
4.	1-4	10
5.	1-5	12
6.	1-6	13
7.	1-7	14
8.	1-8	16
9.	1-9	17
10.	1-10	19
11.	1-11	20
12	1-12	22
13.	1-13	23
14.	1-14	25
15.	1-15	26
16.	1-16	28
		29
1.	2-1-1	29
2	2-1-2	31
3.	2-1-3	34
4.	2-1-4	37
5.	2-1-5	39
6.	2-1-6	40
7.	2-1-7	43
8.	2-1-8	45
9.	2-2-1	47

10.	2-2-2	52
11.	2-2-3	57
12.	2-2-4	62
13.	2-2-5	67
14.	2-2-6	73
15.	2-2-7	77
16.	2-2-8	82
		88
1.	3-1	88
2.	3-2	91
3.	3-3	93
4.	3-4	96
5.	3-5	99
6.	3-6	101
7.	3-7	103
8.	3-8	105
9.	3-9	107
10.	3-10	111
11.	3-11	113
12.	3-12	116
13.	3-13	119
14.	3-14	122
15.	3-15	125
16.	3-16	128
		131
1.	4-1	131
2.	4-2	134
3.	4-3	136
4.	4-4	139

5.	4-5	141
6.	4-6	144
7.	4-7	146
8.	4-8	148
9.	4-9	150
10.	4-10	152
11.	4-11	154
12.	4-12	156
13.	4-13	159
14.	4-14	161
15.	4-15	165
16.	4-16	167
		170
1.	5-1	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20)

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3

4

(20)	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80)	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20)

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

5. 1-5

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

8. 1-8

1

1

2019 8 22 2019 100
 53 2019 9 2018 2020 6 2019
 14 70

2

①

500

2

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

90

	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1	1

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

10. 1-10

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9
4.9 1 2017 2016 (:)

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	586,733.00
	1,336,510.96	1,167,682.81	168,828.15
	1,380,261.04	962,356.19	417,904.85
	50.81%	45.18%	5.62%
	163,006.32	119,282.18	43,724.14
	630,583.01	470,779.21	159,803.80
	368,670.69	187,677.55	180,993.14

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	586,671.71	372,294.80	214,376.91
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	607,801.94	374,394.80	233,407.14
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	571,801.94	350,394.80	221,407.14
	21.05%	16.45%	4.60%

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12. 1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	

(20)	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80)	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	0
(20)	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80)		20%		1 1
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%		5

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20)	5%	5		0
	5%	1	4	
	10%	5	5	
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”

“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80)		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5	5%
		1 5%
	4	
	5 5	10%
(80)		2 2 3 1 10%
	5	5 10%
		2 5 10%
	2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	5 10%
		1	1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20)				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3	3	10%
					1	
				3		
		5		5		10%
					5	10%
		2				10%
	(80)			5		10%
		2				
				1	1	10%
		1		5		10%
		1		5		10%

			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20)		1	5%
		4	
(80)		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1
2016

" "

(20)		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80)		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1
2016 7 4
7.50 /

" "

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic() 2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

”

”

”

” ”

” ”

”

”

”

10%

2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5				
		100%					

11. 2-2-3

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2		3		10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

5

40

1

2

3

2

5%

5%

3

5

10%

2

2

1

5%

2

3

5%

2

3

5%

2

3

5%

2

2

5%

5

5

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

16

2-2-8

1

A

" " 1650 2004 2 "

" 2006

9 " " " " 2008 6

2009 15.48

12 57 7 3 1

12 3

3

2

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
 8
 9
 3 2
 2 30

4 5

1
 2
 3
 4
 5
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	

1. 3-1

1

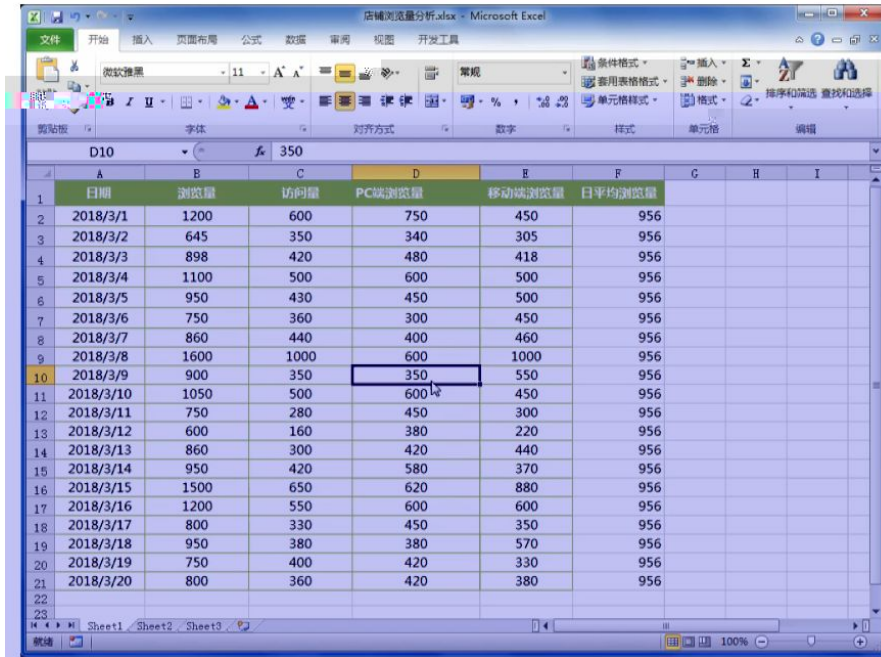
" Q1-

"

EXCEL

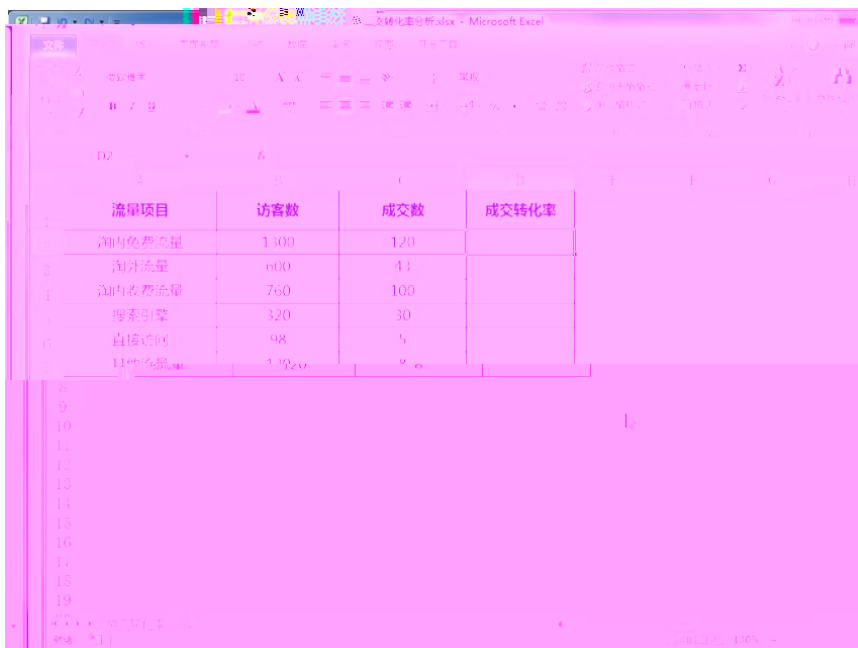
Excel

word



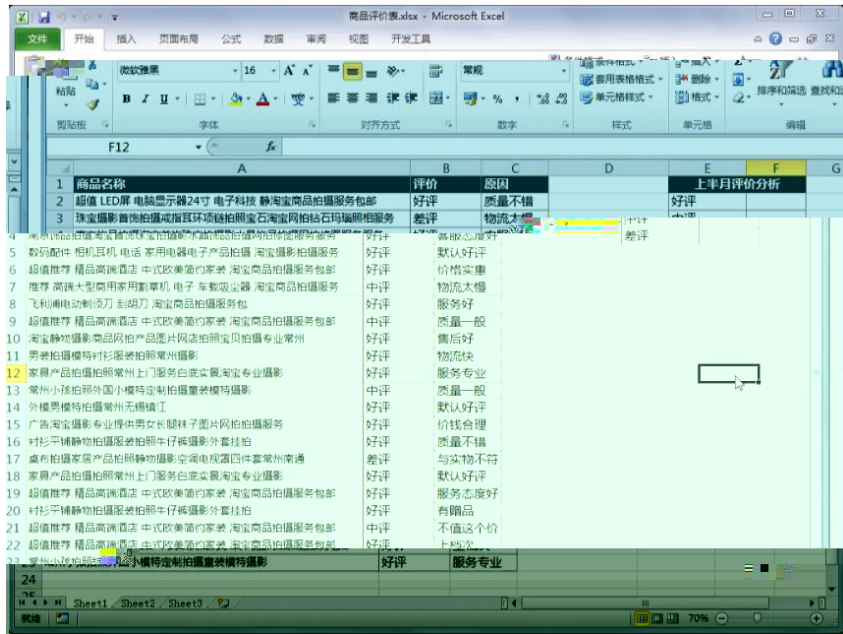
店舖浏览量分析.xlsx - Microsoft Excel

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956



转化率分析.xlsx - Microsoft Excel

流量项目	访客数	成交额	成交转化率
店内免费流量	1100	120	
淘外流量	600	41	
店内付费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他来源	1020	8	



2

	70	30	
	2		

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%		

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

销售地区	销售员	商品名称	数量	单价 (¥)	销售金额 (¥)
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2	
		10%	4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

"

"

EXCEL

Excel

word

客户性别分析.xlsx - Microsoft Excel

近两月访客数据统计

月份	女	男
1月份	360	140
2月份	500	220
总计	860	360

近两月成交顾客数据统计

月份	商品成交总数	女	男
1月份	300	220	80
2月份	480	320	160
总计			

访客和成交顾客数据

顾客年龄统计.xlsx - Microsoft Excel

网购年龄分布统计

年龄段	访问量	访问率
20岁以下	350	13%
20-25	780	28%
26-30	900	32%
31-35	420	15%
36-40	190	7%
41-50	100	4%
51以上	30	1%
总计	2770	100%

年龄分布

城市成交量统计

城市	成交量
北京	3380
上海	4590
重庆	2810
广州	2500
深圳	3650
成都	3000
济南	2800
天津	3100
西安	2260
武汉	3980

消费等级

消费水平等级	消费指数
低	8%
较低	10%
中	48%
较高	26%
高	8%

2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

4.

3-4

1

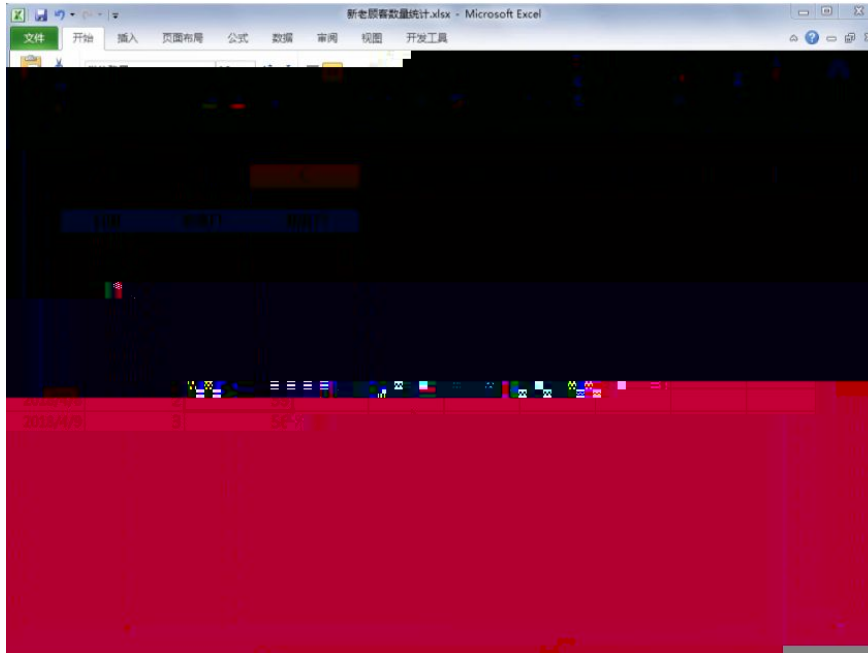
“

”

EXCEL

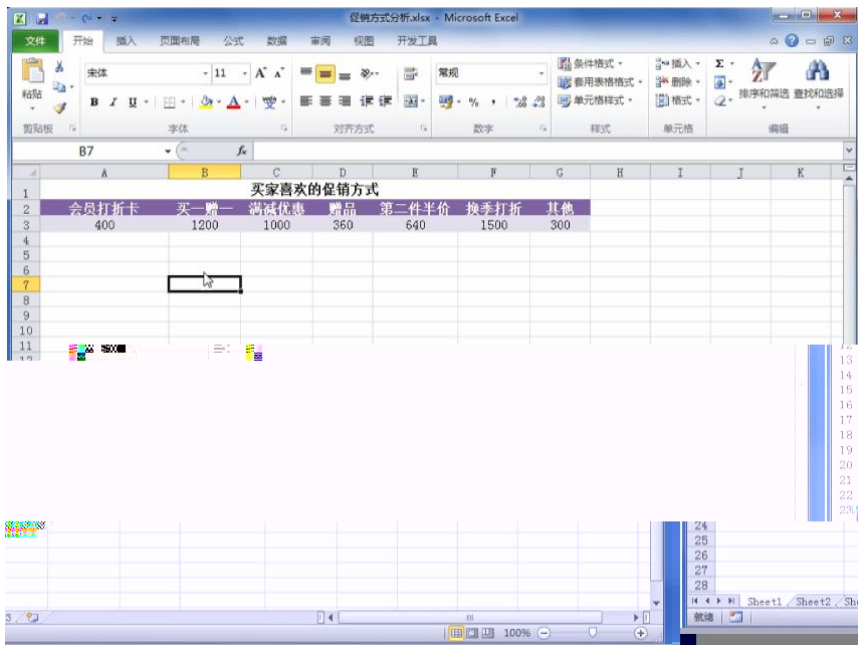
Excel

word



店铺销售记录.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E	
1	订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
2	889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 静淘宝商品拍摄服务包邮
3	154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍照宝石淘宝网拍钻石玛瑙摄影服装
4	584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝商品拍摄淘宝首饰珠宝拍摄水晶饰品拍摄网店修图服务服务
5	115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
6	124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
7	155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用割草机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
8	165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 淘宝商品拍摄服务包
9	844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
10	254843548765123574	淘子	187****9856	187****9856	淘宝摄影服饰网店产品图片网店拍照宝贝拍摄专业常州
11	485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
12	152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄拍照常州上门服务白底实景淘宝专业 摄影
13	541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影
14	122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无锡镇工
15	547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿袜子图片网店拍摄服务
16	123658455786554532	我是一只蝴蝶	186****5485	186****5485	衬衫平铺静物拍摄服装拍照牛仔裤摄影外套挂拍
17					
18					
19	老顾客购买商品金额				
20	新顾客购买商品金额				
21					
22					
23					
24					
25					



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	
		10%	4 2 4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

销售报表分析1.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额			
2	2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00			
3	2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00			
4	2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00			
5	2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00			
6	2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00			
7	2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00			
8	2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00			
9	2018/4/4	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00			
10	2018/4/5	JAF58-02	女士T恤	49.00	49.00	0.0%	6	294.00			
11	2018/4/5	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	8	2632.00			
12	2018/4/5	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	10	890.00			
13	2018/4/5	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	12	2868.00			
14	2018/4/6	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	6	1974.00			
15	2018/4/6	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	5	445.00			
16	2018/4/6	JSE89-03	女士风衣	339.00	339.00	0.0%	13	4407.00			
17	2018/4/6	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	7	455.00			
18	2018/4/7	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	14	1246.00			
19	2018/4/7	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00			
20	2018/4/7	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00			

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

6

3-6

1

"

"

EXCEL

Excel

word

近期宝贝销售记录.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	宝贝浏览量	宝贝访问转化率	宝贝销量	宝贝收藏数
110412345678901234	1234567	1.23%	1234	5678
1234567890123456	2345678	2.34%	2345	6789
1345678901234567	3456789	3.45%	3456	7890
1456789012345678	4567890	4.56%	4567	8901
1567890123456789	5678901	5.67%	5678	9012
1678901234567890	6789012	6.78%	6789	0123
1789012345678901	7890123	7.89%	7890	1234
1890123456789012	8901234	8.90%	8901	2345
1901234567890123	9012345	9.01%	9012	3456
1012345678901234	0123456	0.12%	0123	4567

商品分配方案分析.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	商品成本	平均售出时间(天)	商品毛利	商品分配数量	毛利合计
女士服装	120.00	25	100.00	100	10000.00
男士服装	150.00	30	120.00	120	14400.00
儿童服装	80.00	20	70.00	80	5600.00
配饰	50.00	15	45.00	50	2250.00
鞋帽	60.00	18	55.00	60	3300.00
箱包	70.00	22	65.00	70	4550.00
家纺	90.00	28	80.00	90	7200.00
美妆	100.00	35	90.00	100	9000.00
食品	30.00	10	25.00	30	750.00
母婴	40.00	12	35.00	40	1400.00
宠物	50.00	15	45.00	50	2250.00
运动	60.00	18	55.00	60	3300.00
户外	70.00	22	65.00	70	4550.00
园艺	80.00	25	75.00	80	6000.00
汽车	90.00	28	85.00	90	7650.00
数码	100.00	30	95.00	100	9500.00
其他	110.00	35	105.00	110	11550.00

2

	70	30	

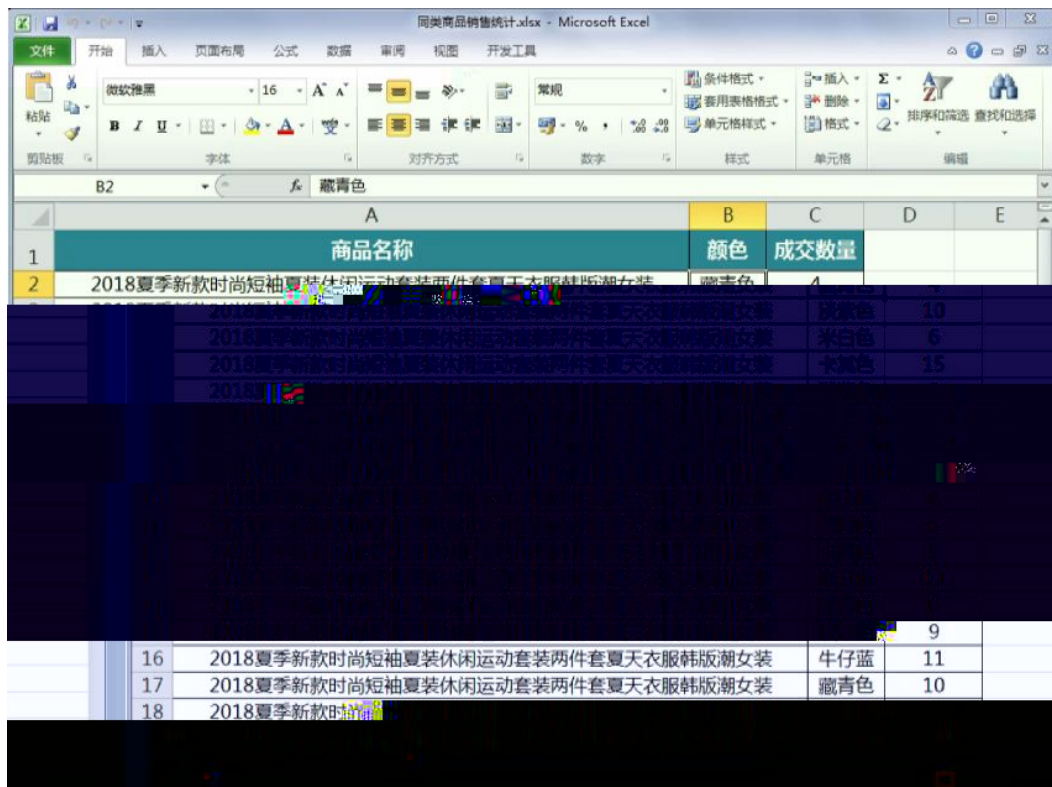
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
20 10% 2 4 0
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet has four columns: "宝贝标题名称" (Product Title), "退货/退款原因" (Return/Refund Reason), "全部/部分退款" (Full/Partial Refund), and "退款金额" (Refund Amount). The data is as follows:

宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额
女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00
2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00
2018春秋新款时尚休闲运动服装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00
2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00
运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00
运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00
运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00
夏季新款时尚休闲运动两件套2018女潮夏无袖宽松休闲运动两件套	质量问题	部分退款	¥50.00
花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00
18晶蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00
薄款晶蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00
春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥150
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥140

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物名称	规格	品牌	数量	单价	总价
2018/4/1
2018/4/2
2018/4/3
2018/4/4
2018/4/5
2018/4/6
2018/4/7
2018/4/8
2018/4/9
2018/4/10
2018/4/11
2018/4/12
2018/4/13
2018/4/14
2018/4/15
2018/4/16
2018/4/17
2018/4/18
2018/4/19
2018/4/20
2018/4/21	XEW16-45	板鞋	乐××服饰有限公司	20	¥149	¥2,384
2018/4/22
2018/4/23
2018/4/24
2018/4/25
2018/4/26
2018/4/27
2018/4/28
2018/4/29
2018/4/30

商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	100
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2	
		10%	4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

月份	期初库存	本月进货	本期销售	期末库存
1月	182	263	85	678
2月	206	325	73	825
3月	168	287	69	530
4月	224	309	105	620
5月	212	278	95	789

商品名称	品牌	入库数量	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
------	----	------	------	------	------	------	-------

商品名称	品牌	商品全称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量
洁面乳	Za		20	50	45	25	20
洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20
洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20
洁面乳	韩束		16	30	40	6	20
洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20
洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20
爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20
爽肤水	韩束		16	20	22	14	20
爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	20
爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	20

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20

	销售量			平均库存			库存周转率			库存周转天数		
	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋
2	521	356	425	14,050	18,000	26,060	115%	61%	51%	27	51	61
3	689	427	367	30,090	26,000	8,900	64%	46%	115%	44	61	24
4	781	425	542	28,900	25,660	16,500	84%	51%	102%	37	60	30
5	650	389	346	56,800	69,800	25,630	34%	17%	40%	87	179	74
6	480	378	289	32,400	46,350	13,660	46%	25%	66%	68	123	47
7	320	580	156	10,900	19,600	10,720	88%	89%	44%	34	34	69
8	580	260	265	36,300	12,300	32,123	50%	66%	26%	63	47	121
9	490	480	241	25,600	26,500	20,711	59%	56%	36%	52	55	86
10	360	798	389	12,600	12,600	18,525	86%	190%	63%	35	16	48
11	530	689	256	18,300	16,530	10,689	90%	129%	74%	35	24	42
12	300	645	321	9,600	45,630	36,590	94%	42%	26%	32	71	114
13	450	780	405	11,560	30,260	15,630	121%	80%	80%	26	39	39
14	512	517	334	23,890	29,042	19,693	783%	650%	618%	47	56	59

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20			4	0
		10%	2	
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

word

"

"

EXCEL

Excel

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	采购价	售价	成交量	成本	销售总额	利润
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 20	¥ 30	130			
运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	¥ 25	¥ 49	160			
18夏季薄中长款春夏夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	¥ 30	¥ 53	245			
运动套装女2018夏季新款休闲显瘦修身时尚夏季短袖显瘦运动女套装	¥ 22	¥ 54	95			
夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 30	¥ 53	150			
夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 30	¥ 63	215			
夏季新款韩版时尚运动服装套装2018夏季新款韩版时尚运动女	¥ 30	¥ 69	169			

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

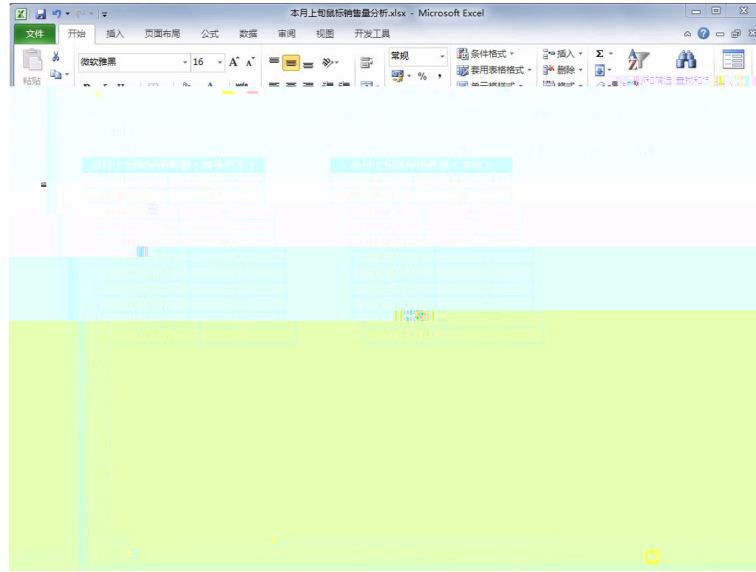
"

"

EXCEL

Excel

word

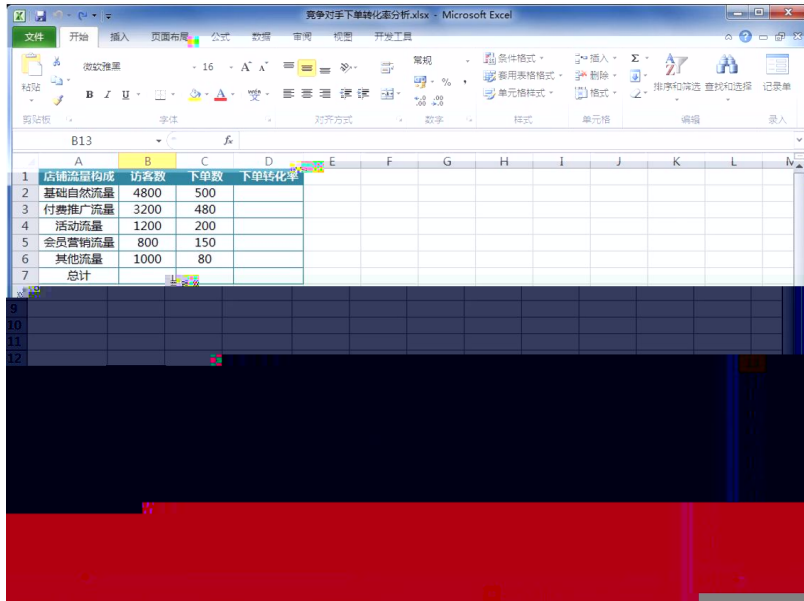


竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E
	宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
2	游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
3	罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
4	西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标 有线鼠标 游戏鼠标 电竞鼠标 电竞鼠标	¥ 59	27		

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	下单日期	买家名称		下单人数	回头客人数				
2	2018/5/1	追风少年							
3	2018/5/1	爱吃猫的鱼							
4	2018/5/1	太阳花							
5	2018/5/1	乐天派							
6	2018/5/2	爱淘							
7	2018/5/2	网名不重要							
8	2018/5/2	朕是皇上							
9	2018/5/3	乐天派							
10	2018/5/4	鸽子							
11	2018/5/4	来自太阳的我							
12	2018/5/4	太阳花							
13	2018/5/5	追风少年							
14	2018/5/6	你若安好，便是晴天							
15	2018/5/6	明天会更好							
16	2018/5/6	我是一只蜡烛							
17	2018/5/7	爱吃猫的鱼							
18	2018/5/7	太阳花							
19	2018/5/8	love_wei							



2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

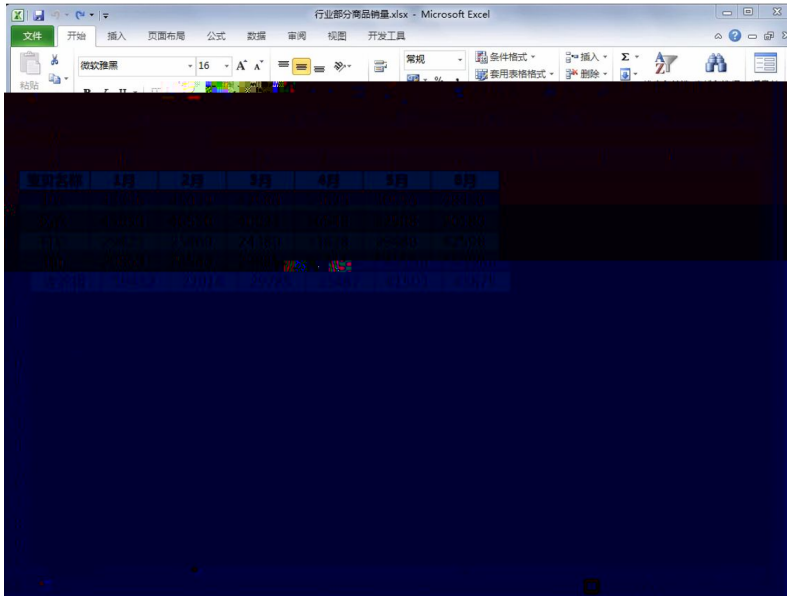
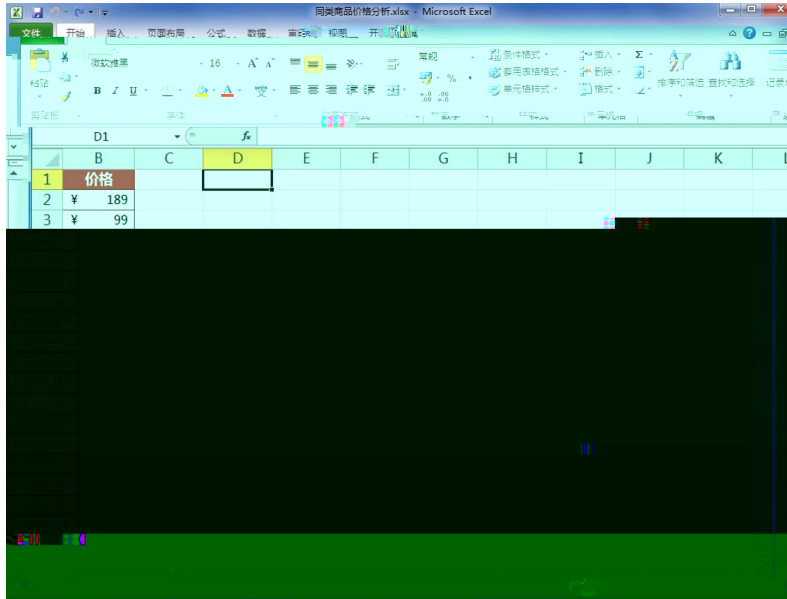
word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

1	搜索关键词	日期	搜索量
2	连衣裙	2018/6/1	4500
3	连衣裙	2018/6/2	5000
4	连衣裙	2018/6/3	5200
5	连衣裙	2018/6/4	5800
6	连衣裙	2018/6/5	6200
7	连衣裙	2018/6/6	7800
8	连衣裙	2018/6/7	6500
9	连衣裙	2018/6/8	7200
10	连衣裙	2018/6/9	6900
11	连衣裙	2018/6/10	7500
12	连衣裙	2018/6/11	8900
13	连衣裙	2018/6/12	7800
14	连衣裙	2018/6/13	7200
15	连衣裙	2018/6/14	8100
16	连衣裙	2018/6/15	8300
17	连衣裙	2018/6/16	7900
18	连衣裙	2018/6/17	8900
19	连衣裙	2018/6/18	10200
20	连衣裙	2018/6/19	8900

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

1	女士风衣行业卖家经营阶段		
2	经营阶段	卖家数据	比例
3	新手	3200	
4	入门期	3800	
5	上升期	2200	
6	稳定期	1400	
7	资深卖家	200	
8	总计		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			



2

		70			30		
			2				

3

120

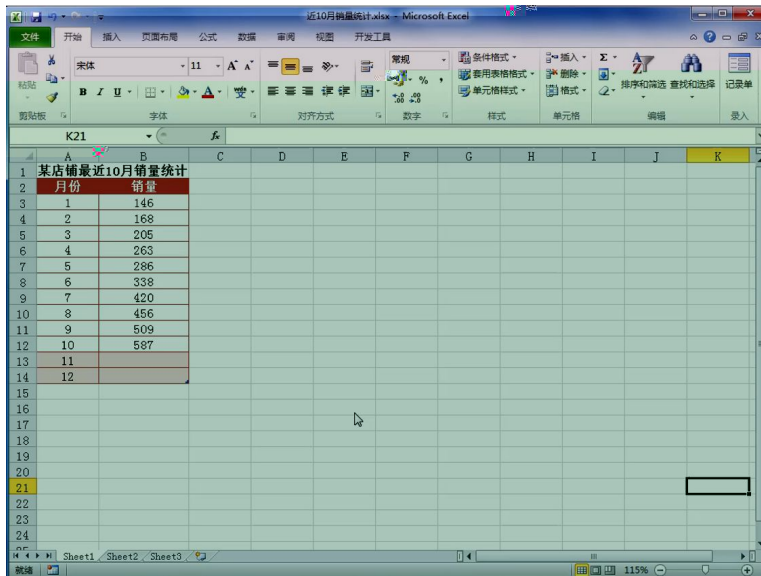
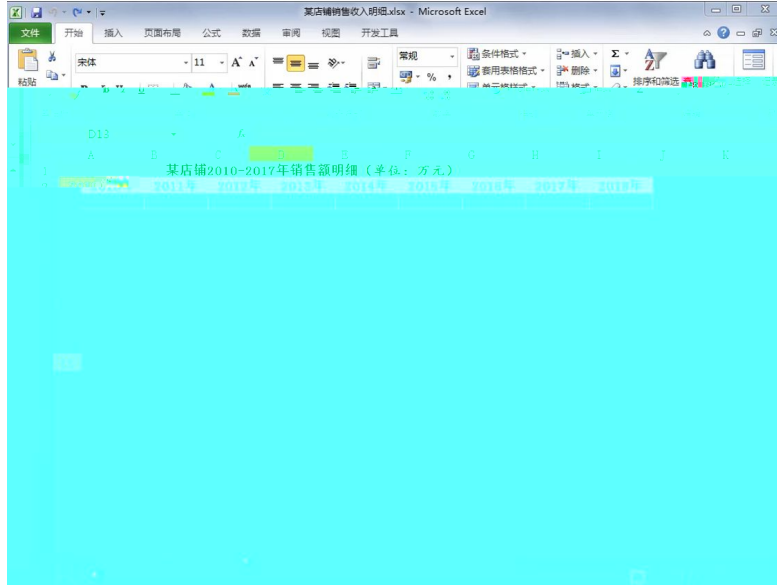
4

10%
4
10% 2 4 0
20

EXCEL

Excel

word



日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1695.00	109.00
2018.6.5	2130.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	105.00
2018.6.8	4225.00	88.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	2261.20	177.00
2018.6.11	4648.00	111.00
2018.6.12	2881.00	57.00
2018.6.13	2955.00	75.00
2018.6.14	5301.00	145.00
2018.6.15	3141.00	85.00
2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	4 2 4
		10%	
		10%	;

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

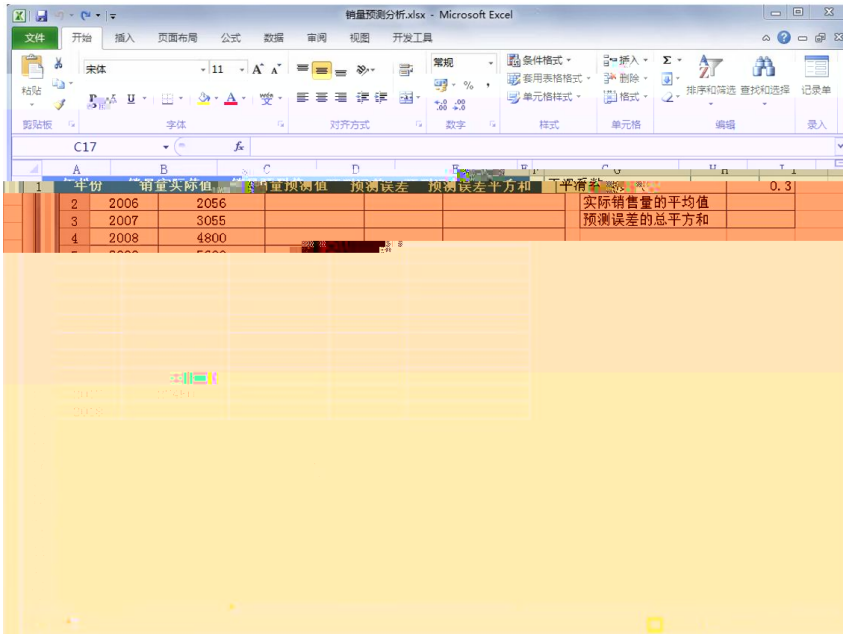
EXCEL

Excel

"

"

word



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

" "

" " "
 " "
 400 7300
 15% 17%
 3 5
 2300
 4000 300

5
 " " 2009 6 2009 8
 2009 8 " "
 2
 " "

2

	2	30

	1	30	40	
	5			Office
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%	
			5		
			5	10%	
80			5	5%	
				5%	
				5%	
		2		6%	
			4		
		2		5%	
			3		
		2		5%	
			3	5%	
		3		10%	
			3	5	12%
		2			7%
			3		
	2		1	5%	
		2			
		2		5%	
	2		1		
				5%	

	100%
--	------

2. **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

3. 4-3

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	2	

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

4. 4-4

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	3	7%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

.....

4

50

3

5000

" "

" " ---

6 5
4 6 9
" 24 " " "
" " "
3.5 " "
" " "
30 50%
" " "
, " , "
" "
24 24 300 24
27
" "
10 " "
70% 80%
" "

200 24
1800
150 1 12 100 ---
"
"
"
"
2
2
2 30
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014

2014
VIP
2015

10

CRM

38

11

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	5
80		5	10%
			5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		
			2	12%
		2		
			3	7%
		2		
			2	5%
			1	
			2	
		2		5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
				5%
			100%	

7. 4-7

1

1

"

"

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

8. 4-8

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

10. 4-10

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G

" " " " " " " " " " " "

IP " "

" " " "

" "

" "

2

APP

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	5%

80				5%	
				5%	
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2		1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
				5%	
			100%		

11. 4-11

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 " "
" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5 30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5		
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
	2	2	5%	
	2	2	5%	
	2	1	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010					
	70	"	"		2000	2000	
							" "
		2005	3				" "
				" "			
					120		2
3	1		43		39		32
	246	2012	12	" "	"		"

1

239

80g*2

80g*2

80g*2

150g*1

80g*1

2

129

80g*2

80g*2

80g*1

80g*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	5
80		5	10%
			5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

13. 4-13

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()

	() () ()	() ()
	() () ()	() ()

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”
“ ”

2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

4.

5-4

1

1

1986

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX
" " 20
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

2015 1 8
" " " " " "
" " " " " "
2016 7 20 221.73
500 481
2017 5 25 2017 2000
335 2018 7 19
323
2

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
		100%

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
		5	3%

80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()
	() ()	() ()
	() ()	())

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002 4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

()

550 () 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

—

80

860

BELLE

" " "

" "

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2